



מכתב התנצלות

רקע

לכולנו קורה שאנחנו פוגעים במישהו או מעליבים מישהו - בכוונה או לא בכוונה. מה עושים במקרה כזה? מה יכול לעזור? - התנצלות? בקשת סליחה? איך עושים את זה? האם התנצלות מספיקה או שצריך לעשות משהו נוסף?



נקודות לבירור אישי

א. מה דעתכם: האם צריך להתנצל בכל מקרה שפגענו במישהו? מדוע?

א

ב. מה דעתכם: האם אנחנו צריכים להתנצל, גם אם פגענו במישהו לא בכוונה? מדוע?

ב

ג. 1. קראו את הקטע הבא, וענו על השאלה שאחריו:

ג

"לפעמים התנצלות היא פשוט התחמקות". יש ילדים וגם מבוגרים שאחרי שהם פוגעים באחרים, הם ממהרים להתנצל. הם חושבים שכך הם מתחמקים מהתוצאות של הפגיעה.

2. האם אתם מסכימים עם הכתוב בקטע? מדוע?

ד. איך אפשר להתנצל? הציעו שלוש דרכים להתנצלות:

ד

1. _____

2. _____

3. _____

מהו מכתב התנצלות?

אחת הדרכים להתנצלות ולבקשת סליחה היא כתיבת **מכתב התנצלות**. במכתב כזה אנו פונים בכתב אל אדם שפגעתם בו, ומבקשים ממנו סליחה. **מכתב התנצלות** הוא מכתב, שיש בו מרכיבים של **מכתב אישי**, מכתב "קרוב".

כאיך פגשנו ואיך פגשנו?

לפני הכתיבה חשבו על שתי השאלות הבאות, והחליטו:

1. ממי בכיתה או בבית-הספר תרצו לבקש סליחה (מורה, חבר/ה)? תוכלו לפנות ליותר מאדם אחד.
2. על איזה מקרה תרצו להתנצל?

איך כותבים מכתב התנצלות?

כאמור, במכתב התנצלות יש מאפיינים של **מכתב אישי**, לכן ספרו על הדברים מהזווית האישית שלכם, ותארו איך **אתם** רואים את הדברים, ומה **אתם** מרגישים. ספרו על מה אתם מתנצלים, מה קרה, והביעו את התנצלותכם.

אל תשכחו לכתוב במכתב את הפרטים הבאים:

1. **פנייה אל הנמענים** - כתבו אל מי המכתב פונה (ואפשר להוסיף: "היקר/ה" או "האהוב/ה" וכדומה)
2. **ההתנצלות** - גוף המכתב
3. **שם הנמען/ת** (הכותב/ת) - כתבו את השם שלכם בסוף המכתב (ואפשר גם להוסיף: "ממני..."), או "באהבה..." וכדומה)



1. קראו את הדוגמה שלפניכם, וענו על השאלה שאחריו.

דוגמה למכתב התנצלות:

10.2.07

לרוני, החברה הכי טובה שלי,

אני לא יודעת אם את זוכרת את זה. אני לא שכחתי. לפני שבוע צחקתי עם מיכל על השיער שלך. זוכרת? מיכל אמרה שהשערות שלך נראות כמו ליפה, ושתינו צחקנו.

האמת היא שאני חושבת שהתלתיים שלך מקסימים, אבל צחקתי רק משום שמיכל היא מלכת הכיתה, ורציתי למצוא חן בעיניה. אבל מי שבאמת חשוב לי, זאת את, כי את החברה הכי טובה שלי. סתם נסחפתי ולא חשבתי, ואני באמת מצטרת על זה.

2. מה הייתם עונים למכתב של דנה?

3. **מילות התנצלות** - לפניכם רשימת ביטויים. סמנו את המילים המתאימות להתנצלות, ושבצו חלק מהן במכתב.

- הביטויים:** מתחרט מתענג מצטער מכה על חטא מעיק על מצפוני
- בבקשה מתעצב מחילה כפרה משתעשע מאשים נשבר לבי
- מבקש סליחה תובע נהנה

4. כתבו את מכתב ההתנצלות.

